

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego  
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja kierowana do:

**Golden Lions Anna Głowińska**

ul. Egipska 6/78, 03-977 Warszawa

Telefon: +48 888 807 300

e-mail: [kontakt@fajkizbajki.pl](mailto:kontakt@fajkizbajki.pl)

Zgłaszający reklamację:

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

**Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:**

wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)

nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)

obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł,

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowego ..... \* (art. 560 §1)

odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... \* (art. 560 §1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.